



Zagreb, Busovačka 19, tel. 3879 801
OIB 99421577215, IBAN HR1124020061100545922

POLITIKA SIGURNOSTI HRANE

Zvona usluge d.o.o. opredjeljuje se za sljedeću Politiku sigurnosti hrane:

Zadovoljstvo potrošača primarni je cilj i parametar prema kojem se mjeri ukupna uspješnost kroz ponudu svježih, zdravstveno ispravnih proizvoda, prikladnih higijenskih uvjeta u proizvodnji vlastitih proizvoda

Kako bi ostvarili i održali Politiku sigurnosti hrane, Zvona usluge d.o.o. se obvezuje svoje poslovanje temeljiti na:

- ljubaznoj usluzi u svojim objektima
- širokom asortimanu ponuđenih proizvoda
- uvođenju novih inovativnih usluga i proizvoda
- vlastitoj proizvodnji kvalitetnog, zdravstveno ispravnog proizvoda, sigurnog za konzumaciju
- postizati kvalitetu u ponudi proizvoda i pruženoj usluzi što će poticati kupce da nas ponovno izaberu

Zvona usluge d.o.o. se također obvezuje:

- održavati i razvijati partnerske odnose sa kupcima i dobavljačima
- zapošljavati stručno i sposobno osoblje motivirano za stalni razvoj i usavršavanje
- osigurati komunikaciju s vanjskim zainteresiranim stranama kao i unutar organizacije o svim informacijama u vezi sa sigurnošću hrane
- ustanoviti odgovornosti svakog zaposlenika za obavljanje dodijeljenih mu radnih zadataka
- ostvarivati potrebne higijenske uvjete rada
- pribavljati resurse za održavanje infrastrukture (uključujući i radnu okolinu) kako bi se omogućio efikasan rad zaposlenika te samim time i održivost sustava upravljanja sigurnošću hrane
- postavljati i pratiti mjerljive i ostvarive ciljeve sigurnosti hrane
- provoditi i usklađivati djelatnost sa svim zakonskim i internim pravilima, zahtjevima normiranih sustava te HACCP načelima
- uvesti, primijeniti i provoditi sustav upravljanja sigurnošću hrane temeljen na zahtjevima norme ISO 22000
- primjenjivati i stalno poboljšavati učinkovitost procesa i sustava upravljanja sigurnošću hrane

Politika sigurnosti hrane mora biti priopćena, primijenjena i održavana na svim razinama društva Zvona usluge d.o.o., a svi zaposlenici moraju s njom biti upoznati te je prihvaćati i provoditi.

Politika sigurnosti hrane je obznanjena na internet stranicama Zvona usluge d.o.o., www.zvonacatering.hr te je dostupna svim zainteresiranim stranama.

Zagreb, 22.09.2017.


Direktor
Ivan Protić